



ПОДАРЪЧЕН ВАУЧЕР

Условия на ваучера *за спокойствие* ✨

Валиден 3 месеца от датата на покупка

Ваучерите се издават за стойност по избор и важат за всеки клас или събитие от програмата ни. Заплатената за ваучер сума не подлежи на връщане срещу пари. Ваучерът се преотстъпва свободно и може да бъде използван от всеки, който разполага с кода. Ако избраният клас струва повече от стойността на ваучера, разликата се заплаща; ако струва по-малко, остатъкът остава за друг клас.

Условия за ползване

- ✦ Задължителна е предварителна резервация с кода. Ваучерът не гарантира място — мястото се пази само след потвърдена резервация. Явяване без резервация не се приема.
- ✦ Един ваучер важи за едно записване. Не се комбинират няколко ваучера за един клас или събитие и стойността на един ваучер не се дели между няколко посещения, освен ако това не е изрично упоменато при покупката.
- ✦ При резервиран час и неявяване (no-show) или отказ по-малко от 48 часа преди събитието, ваучерът се смята за използван и стойността не се възстановява.
- ✦ След като ваучерът е използван за резервация на конкретна дата, преместване се допуска само веднъж и само ако е заявено поне 48 часа предварително.
- ✦ Валидността не спира и не се замразява. 3-месечният срок тече без прекъсване — не се спира при болест, отпуск, бременност, пътуване или други лични причини.
- ✦ Ако класът струва повече от стойността на ваучера, разликата се заплаща в брой или по банков път — не с втори ваучер или промо код.
- ✦ Срокът е абсолютен. След датата на изтичане ваучерът е невалиден напълно — не се удължава, не се възстановява частично, места не се запазват и изключения не се правят при никакви обстоятелства.

Молим за разбиране. Тези правила важат за всички еднакво. Когато отказ или промяна са извън посочените условия, молим да не настоявате за връщане на пари, смяна на дата или отмяна — няма да правим изключения. Създали сме тези правила, за да можем да работим спокойно и да пазим местата за хората, които наистина ще дойдат. Благодарим ви, че се отнасяте с разбиране.